

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Dr. Behensky Laboratory GmbH

Stand 26.07.2023

Geschäfte zwischen Dr. Behensky Laboratory GmbH, Pelzgasse 11/1, 2500 Baden, Österreich - **nachfolgend kurz Unternehmen** - und Bestellern erfolgen - sofern schriftlich nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde - ausschließlich zu den gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Das Geschäft kommt erst mit der an den Besteller übermittelten Auftragsbestätigung zustande.

Bei Bestellern, welche Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, gelten die angeführten Geschäftsbedingungen nur insofern als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend etwas anders bestimmt.

Eine allfällige Ungültigkeit einzelner Bestimmungen der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht und bleiben diese vollinhaltlich aufrecht.

## MINDESTALTER FÜR BESTELLUNGEN

Für Bestellungen beim Unternehmen ist ein Mindestalter von 16 Jahren erforderlich.

## PREISE / ZAHLUNGSBEDINGUNGEN / EIGENTUMSVORBEHALT

Die angeführten **Preise** verstehen sich in **Euro und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer** (USt). Hinzukommen die anfallenden Versand-/Transportkosten, für welche der Besteller die jeweils ausgewiesene Versandkostenpauschale (siehe Punkt Lieferung) zu bezahlen hat.

Die angeführten Preise verstehen vorbehaltlich Schreib-, Druck- und Rechenfehler.

Der Besteller hat seine Zahlungen für das Unternehmen spesenfrei zu erfüllen. Sollten dem Unternehmen Spesen der Bezahlung (z.B. Bankspesen) in Rechnung gestellt oder in Abzug gebracht werden, sind ihm diese vom Besteller zu ersetzen. Die Bezahlung der Ware ist erst dann vollständig erfüllt, wenn dem Unternehmen derartige Spesen durch den Besteller ersetzt wurden.

Eine Aufrechnung des Bestellers mit eigenen Ansprüchen gegen solcher des Unternehmens ist ausgeschlossen, sofern diese nicht rechtskräftig gerichtlich bestimmt oder vom Unternehmen schriftlich anerkannt sind.

Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware (samt Steuern und Versand-/Transportkosten) und Erfüllung sämtlicher damit im Zusammenhang stehender, gegen den Besteller bestehender Ansprüche bleibt diese im Eigentum des Unternehmens (**Eigentumsvorbehalt**).

Der Besteller stimmt mit Durchführung der Bestellung der Übermittlung der **Rechnung auf elektronischem Weg** zu.

Bestellungen mit Lieferadresse in Österreich, mit einem Einkaufswert über EUR 200,00 inkl. USt können nur gegen Vorkasse versandt werden. Der Versand ins Ausland (auch EU-Länder) erfolgt generell ausschließlich gegen Vorkasse.

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Geschäftssitz des Unternehmens in 2500 Baden, Österreich. **Es gilt österreichisches Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

## LIEFERUNG / VERSANDKOSTEN

Die Lieferung erfolgt ausschließlich an Lieferadressen in Österreich oder in EU-Ländern.

Die Art des Warenversands/-transports und die Wahl des Transportdienstes obliegt dem Unternehmen.

Eine bestimmte Lieferfrist wird seitens des Unternehmens nicht zugesagt. Allfällige diesbezügliche Angaben sind unverbindlich.

Die Lieferung erfolgt DAP (Delivered At Place – Risiko und Kosten des Transportes trägt das Unternehmen) an den vom Besteller angeführten Lieferort in Österreich oder in einem EU-Land.

### Lieferungen in Österreich:

Ab einem Bestellwert von EUR 50,00 inkl. USt erfolgt die Lieferung frei Haus. Unter EUR 50,00 inkl. USt wird **Versandkostenpauschale** von **EUR 6,00** inkl. USt verrechnet.

### Lieferungen in EU-Länder:

Ab einem Bestellwert von EUR 100,00 inkl. USt erfolgt die Lieferung frei Haus. Unter EUR 100,00 inkl. USt wird **Versandkostenpauschale** von **EUR 8,00** inkl. USt verrechnet.

Transportschäden sind sofort bei Warenübernahme gegenüber dem Transportdienst festzuhalten und dem Unternehmen umgehend, längstens binnen 3 Tagen schriftlich bekanntzugeben.

## GEWÄHRLEISTUNG

Bei allfälligen Mängeln an der gelieferten Ware steht dem Besteller vorerst nur der Anspruch auf Austausch der Ware zu.

Ist die Ersatzlieferung für das Unternehmen nicht bzw. nur mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand möglich oder erfolgt diese nicht binnen angemessener Frist kann der Besteller nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten und die Refundierung des Kaufvertrages begehren oder Ersatzlieferung verlangen.

Darüberhinausgehende Ansprüche des Bestellers, aus welchem Rechtsgrund und welcher Art auch immer (insbesondere solche, welche die nicht an der bestellten Ware selbst entstanden sind) sind - soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen - ausgeschlossen.

## WIDERRUFSRECHT

Ist der Besteller ein Verbraucher (Konsument) hat er das Recht den Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware (bei Teillieferungen die letzte Teilsendung) in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher das Unternehmen mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Dafür kann das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwendet werden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht die Absendung der Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist aus.

Die Widerrufserklärung hat zu erfolgen an:

**Dr. Behensky Laboratory GmbH**  
**Pelzgasse 11/1, 2500 Baden, Österreich**  
**office@drbehensky.at**

**Kein Rücktrittsrecht** hat der Verbraucher **gemäß § 18 Abs 1 FAGG** bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen u.a. über

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Waren die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Waren die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn der Verbraucher den Vertrag widerruft, hat das Unternehmen dem Verbraucher alle Zahlungen, welche das Unternehmen vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als vom Unternehmen angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags beim Unternehmen eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er das Unternehmen über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten hat, an

**Dr. Behensky Laboratory GmbH**  
**Pelzgasse 11/1, 2500 Baden, Österreich**

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Das Unternehmen kann die Rückzahlung verweigern, bis das Unternehmen die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Verbraucher muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Muster-Widerrufsformular**

(Für die Ausübung des Widerrufsrechtes kann dieses Formular ausgefüllt und per Post oder E-Mail an das Unternehmen gesendet werden)

An

**Dr. Behensky Laboratory GmbH**  
**Pelzgasse 11/1**  
**2500 Baden**  
**Österreich**

**office@drbehensky.at**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am

Erhalten am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum